

Lawline AI Beta – Policy & Beta Participation Agreement (BPA)

Denna policy gäller löpande och uppdateras vid behov.

Tillhandahålls av: Lawline AB (“Lawline”, “vi”, “oss”)

Kontakt (support/dataskydd): info@lawline.se

1) Inledning, syfte och omfattning

Detta avtal reglerar din användning av **Lawline AI Beta** – en juridisk AI-assistent som ger **allmän juridisk vägledning** (inte individuell juridisk rådgivning). AI-svar är automatiskt genererade och kan innehålla fel eller vara ofullständiga. **Du ansvarar själv för beslut du fattar** baserat på innehåll i betan. För tvister eller beslut med rättsverkningar bör du anlita jurist.

Detta BPA gäller svenska **privatpersoner** som deltar i betaprogrammet.

2) Definitioner

- **“Tjänsten” / “Betan”:** Lawline AI Beta, dess funktioner, dokumentation och relaterade material.
- **“Testare” / “du”:** Betaanvändare som accepterar detta BPA.
- **“Feedback”:** i) rapporter om fel, buggar, prestanda, ii) förslag på funktioner/UX, iii) enkätsvar.
- **“Konfidentiell information”:** icke-offentliga uppgifter om Tjänsten, funktioner, prestanda, fel, affärsplaner.

3) Behörighet, ålder och registrering

- Du måste vara **18 år**, eller **16–17 år med vårdnadshavares samtycke**.
- Inloggning sker via **e-post**. Vi får begära identitetsverifiering vid missbruk/incident.
- Betan kan vara **öppen** eller **inbjudningsbaserad**; Lawline avgör urval och kvoter.

4) Licens och användning (Acceptabelt bruk)

Du får en **icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar, återkallelig och begränsad licens** att använda betan för test och utvärdering.

Tillåtet:

- Ställa generella juridiska frågor, inklusive frågor som rör brott (information/upplysning).
- Ladda upp dokument (t.ex. avtal) för analys i betan.

Förbjudet (exempel):

- Lämna **känsliga personuppgifter** eller tredje mans uppgifter utan laglig grund/samtycke.
- Instruktioner till brott, uppvigling, hatbrott, barnpornografiskt innehåll, hot, förtal.
- Publicera eller sprida icke-offentliga betauppgifter; kringgå skydd; **reverse-engineera**; skadlig kod.
- Systematiska massuttag, scraping eller överbelastning av Tjänsten.
- Använda Tjänsten i **produktions- eller skarpt läge** för beslut som kräver professionell rådgivning.

Vi kan **varna, begränsa eller stänga av** konton vid överträdelse. Du kan begära omprövning via **info@lawline.se**.

5) Sekretess & NDA (för pre-release/icke-offentliga delar)

Om och i den mån du får tillgång till **icke-offentliga** funktioner, information eller material i betan gäller:

- Du får **inte** utan skriftligt tillstånd röja, publicera eller demonstrera Konfidentiell information.
- Undantag: information som blivit allmänt känd utan din förskyllan; mottagen lagligen från tredje man utan sekretessplikt; eller som du redan kände till lagligen.
- Vid avtalsbrott kan Lawline begära **omedelbara åtgärder** (t.ex. föreläggande) och avsluta din åtkomst.
- Denna sekretessplikt gäller under betan och i **24 månader** därefter (eller längre om lag kräver).

(Obs: Om betan är helt offentlig gäller ändå förbud mot att sprida icke-offentlig teknisk info, interna loggar, felrapporter eller skärmdumpar av funktioner som uttryckligen märkts som konfidentiella.)

6) Immateriella rättigheter

- **Ägande:** Tjänsten, programkod, design, varumärken tillhör Lawline och dess licensgivare.
- **Din data:** Du behåller rättigheterna till ditt **innehåll** (uppladdade texter/dokument).
- **Licens till Lawline:** Du ger Lawline en **icke-exklusiv, återkallelig licens** att lagra, bearbeta och visa ditt innehåll för att tillhandahålla Tjänsten och förbättra den (se avsnitt 9–10).
- **Feedback:** Du ger Lawline en **världsomspännande, royaltyfri, oåterkallelig licens** att använda, modifiera och införliva **Feedback** i produkter och marknadsföring (utan skyldighet att kreditera eller ersätta).

7) Stöd och uppdateringar

Betastöd ges **utan skyldighet** och kan variera. Vi kan släppa uppdateringar/ändringar som omfattas av samma villkor. Det finns ingen garanti att en kommersiell version släpps eller innehåller samma funktioner.

8) Avgifter

Betan tillhandahålls **utan licensavgift**.

9) Personuppgifter – vad vi samlar in

Kategorier:

- **Kontakt:** e-postadress (inloggning/kommunikation).
- **Användarinnehåll:** text/dokument du matar in eller laddar upp.
- **Tekniskt:** cookies och liknande (även IP/händelsedata via cookies/loggar).
- **Interaktionsdata:** hur du använder Tjänsten (klick, sessioner, felrapporter).

Ändamål & rättslig grund (GDPR art. 6):

- Tillhandahålla Tjänsten (avtal, 6.1.b).
- Produktutvärdering/betatestning och kvalitet (berättigat intresse, 6.1.f).
- Frivilliga enkäter och utskick om betan (samtycke, 6.1.a).

Särskilda kategorier (art. 9): Vi **begär inte** sådana uppgifter och du ska undvika att skicka dem.

10) Modellträning och analys

- **Ingen direkt modellträning** på ditt personliga innehåll.
- Vi kan **granska AI-svar och användarinteraktioner** (aggregerat/pseudonymiserat) för att förbättra precision, säkerhet och UX.
- Vi kan skicka **enkäter** om upplevelsen (frivilliga).
- Du kan **invända** eller begära radering enligt avsnitt 12.

11) Tredjepartsleverantörer (biträden) & överföringar

Vi kan använda biträden för moln/AI-bearbetning, drift och analys. Med varje leverantör har vi **biträdesavtal (art. 28 GDPR)**.

Primärt sker behandling inom **EU/EES**. Vid överföring till tredjeland används **standardavtalsklausuler** och lämpliga skydd.

12) Lagringstid, radering och dina rättigheter

- **Lagring:** Under betaperioden och skälig tid för utvärdering/felsökning.
- **Radering:** Skicka begäran till **info@lawline.se** ("Radering av data"). Vi raderar eller anonymiserar i den mån lag tillåter.
- **Rättigheter:** tillgång, rättelse, radering, begränsning, dataportabilitet och invändning. Du kan klaga till **IMY (www.imy.se)**.

13) Säkerhet och incidenthantering

Vi använder rimliga tekniska/organisatoriska åtgärder (t.ex. HTTPS, åtkomstkontroller, loggning). Vid personuppgiftsincident följer vi GDPR (art. 33–34). Rapportera misstänkt incident till info@lawline.se.

14) Ansvarsfriskrivning och begränsning

“AS IS” / BETA-DISCLAIMER: Tjänsten tillhandahålls i betastadie **utan garantier**, uttryckliga eller underförstådda (t.ex. säljbarhet, lämplighet för visst ändamål, tillgänglighet). Vi garanterar inte korrekthet, fullständighet eller att fel avhjälpas.

Ansvarsbegränsning: I den mån lag medger ansvarar vi inte för **indirekta skador**, utebliven vinst, dataförlust eller följdskador. Vårt sammanlagda ansvar är begränsat till 0 SEK för betaperioden, utom vid uppsåt/grov vårdslöshet eller där tvingande lag kräver annat. Detta påverkar inte dina **konsumenträttigheter** enligt tvingande lag.

15) Moderering och sanktioner

Vi kan använda automatiska filter och manuell granskning för att upptäcka och hantera otillåtet innehåll/missbruk. Åtgärder kan vara varning, begränsning, avstängning eller uppsägning (se 16). Du kan begära omprövning via info@lawline.se.

16) Giltighetstid, uppsägning och upphörande

Detta BPA gäller från ditt godkännande tills betan avslutas eller någon part säger upp det.

Båda parter kan säga upp **utan orsak** med skäligt meddelande. Vi kan säga upp **omedelbart** vid väsentligt avtalsbrott (t.ex. sekretessbrott, missbruk).

Vid upphörande upphör din licens; du ska sluta använda Tjänsten. Vi kan behålla nödvändiga loggar enligt lag och för att etablera/försvara rättsanspråk.

17) Kommunikation, support och feedbackkanaler

- Support/feedback: info@lawline.se.
- Enkäter kan sändas under betan; deltagande är frivilligt.
- Viktiga meddelanden ges **in-app och/eller via e-post**.

18) Ändringar av detta BPA/Policy

Vi kan uppdatera villkoren. **Väsentliga ändringar** meddelas in-app och/eller via e-post. Fortsatt användning efter ändring innebär godkännande.

19) Överlåtelse

Detta avtal är **personligt för dig**; du får inte överlåta det. Lawline får överlåta/överlåta detta avtal vid t.ex. omstrukturering/fusion, förutsatt att dataskyddsnivån bibehålls.

20) Giltighet

Om en bestämmelse bedöms ogiltig ska den justeras till lagens gräns utan att påverka övriga villkor.

21) Tillämplig lag och forum

Svensk rätt gäller (utan hänsyn till lagvalsregler). Tvister prövas av **Stockholms tingsrätt**. Konsument har de rättigheter som följer av tvingande konsumentlagstiftning, inklusive alternativ tvistlösning där så är tillämpligt.

22) Samtycke och bindning

Du blir bunden av detta BPA när du skapar ett konto på Tjänsten. För bästa efterlevnad och läsbarhet visar vi även länk till denna policy innan du börjar använda Tjänsten.